FICHE D'INFORMATION A L'ATTENTION DES PATIENTS DU CENTRE MEDICAL KIRCHBERG CONCERNANT LA PROTECTION DE LEURS DONNEES PERSONNELLES

Chères patientes, chers patients,

Le cabinet médical « Centre médical Kirchberg » (« CMK ») est soucieux de la protection de vos données à caractère personnel (« les Données ») et la présente déclaration en matière de protection des données à caractère personnel (la « Déclaration ») a pour objet d'exposer de manière claire et transparente comment le cabinet médical CMK collecte et traite vos données à caractère personnel et ce conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (« RGPD »).

1. **Responsables du traitement**

Dr Ben BURTON, Dr Anouk ELVINGER et Dr Leily SABERIN, associés fondateur du cabinet médical CMK, sont responsables du traitement de vos Données collectées et traitées par le Centre médical Kirchberg.

2. **Les données à caractère personnel collectées**

Pour mener à bien notre mission en tant que médecin généraliste en exercice libéral, nous sommes tenus de collecter certaines de vos données à caractère personnel. En vertu de la loi nous sommes plus particulièrement amenés à recueillir et à conserver dans un dossier de soins (votre dossier patient), des données relatives à votre état de santé, de la prise en charge et la continuité des soins.

La tenue du dossier patient est obligatoire. Ce dossier a pour finalité d'assurer votre suivi médical et de vous garantir la prise en charge la plus adaptée à votre état de santé. Il garantit la continuité de la prise en charge sanitaire et répond à l'exigence de délivrer des soins appropriés.

La liste non-exhaustive qui suit fournit un aperçu des données à caractère personnel traitées par notre cabinet médical dans la mesure où elles sont utiles au diagnostic et aux soins :

- Vos données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse(s), numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, matricule, sexe, pièce d'identité ou autres identifiants administratifs ...), le cas échéant également les données d'identification de la personne de confiance si vous en choisissez une ;
- Vos données de santé : p. ex. historique médical, historique des soins, diagnostics médicaux, traitements prescrits, nature des actes effectués, plans de traitement et documentation de suivi (plus généralement, tout élément pertinent de nature à déterminer la santé du patient) ;
- Votre numéro de sécurité sociale nécessaire aux soins et à la communication aux organismes de sécurité sociale ou d'assurance maladie complémentaire ;
- Votre situation de famille, le cas échéant : situation matrimoniale, nombre d'enfants, nombre de grossesses ;
- Votre activité professionnelle, le cas échéant : profession, conditions de travail ;
- Les données concernant les habitudes de vie, le cas échéant.

3. Finalité du traitement de vos données à caractère personnel

Vos Données sont traitées et conservées notamment pour les finalités suivantes :

- L'évaluation de votre situation de santé et la consultation médicale ;
- L'assistance médicale en cas d'une urgence médicale ;
- La gestion de notre relation avec vous (p.ex. échange de courriers électroniques) ;

- La gestion administrative de notre cabinet (rendez-vous, comptabilité etc.) ;
- La gestion et la tenue du dossier de soins ;
- La rédaction et transmission d'ordonnances ou rapports par tout moyen sécurisé ;
- La correspondance avec les autres prestataires de soins de santé impliqués dans votre prise en charge (notamment, spécialistes, kinésithérapeutes, pharmaciens, laboratoires d'analyses médicales …)

4. Durée de conservation des données à caractère personnel

Le Centre médical Kirchberg conserve vos Données conformément à ses obligations légales ou pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Ces périodes sont basées sur les exigences des lois applicables en matière de protection des données et sur la finalité de leur collecte et de leur utilisation, en tenant compte des exigences légales et réglementaires pour conserver les informations pendant une période minimale, des délais de prescription, et des bonnes pratiques.

Conformément à l'article 15(4) de la Loi du 24 juillet relative aux droits et obligations du patient, vos Données sont en tout état de cause conservées pendant au moins 10 ans à partir de la prise en charge, sans préjudice, le cas échéant, d'une durée de conservation plus longue.

5. Personnes ayant accès à vos données à caractère personnel

Seuls ont accès aux informations figurant dans votre dossier les médecins du cabinet médical CMK, et, dans une certaine mesure, au regard de la nature qu'il exerce, le personnel du cabinet médical et ce dans le strict cadre des missions qui leurs sont confiées.

Certaines autres personnes ou entités, en raison de leur mission ou intervention concernant votre santé, peuvent également être destinataires de vos données :

- Les professionnels de santé impliqués dans la prise en charge, membres de l'équipe chargés de soins ;
- Le personnel administratif du cabinet médical, pour les données nécessaires à la gestion administrative du cabinet médical ;
- Les organismes d'assurance maladie, pour les données d'identification et la codification des actes effectuées.

6. La base de l'utilisation des données à caractère personnel

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont :

- réalisés conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le RGPD,
- légalement fondés :
  - soit sur base du contrat de traitement entre vous et le Centre médical Kirchberg ;
  - soit sur base de la nécessité de traitement à des fins de médecine préventive ou du travail, diagnostique médicaux, prise en charge sanitaire ou sociale, gestion des systèmes et des services de soins de santé ou de protection sociale ;
  - soit sur base de la nécessité de traitement pour la sauvegarde des intérêts vitaux (e.g. urgences médicale) ;
  - soit sur base du respect d'une obligation légale (ex. déclaration de maladie infectieuses) ;
  - soit sur base de votre consentement.

L'envoi ou la transmission que vous feriez d'initiative ou à notre demande de données à caractère personnel concernant votre situation de santé signifie que vous marquez expressément votre consentement à leur traitement dans le respect des limites et des modalités précisées dans la présente Déclaration.

7. Exercice de vos droits relatifs aux données à caractère personnel

Le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne prévoit certains droits pour les personnes concernées :

- droit d'accéder à vos données personnelles et le cas échéant d'obtenir une copie de ces données ;
- droit de demander la rectification ou la mise à jour de vos données personnelles, si vous jugez qu'elles sont incomplètes ou incorrectes. L'éventuelle rectification ne s'applique toutefois pas aux constatations médicales que le prestataire de soins de santé est tenu de conserver au dossier médical pendant le délai légal ;
- droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, à moins qu'un motif légitime ne justifie leur conservation ;
- droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données personnelles à moins qu'un motif légitime ne prévale sur vos intérêts et vos droits et libertés ;
- droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- droit à la portabilité de certaines données personnelles, c'est-à-dire les recevoir dans un format structuré couramment utilisé, lisible par machine afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits cités ci-dessus, vous pouvez envoyer votre demande par email à l'adresse suivante : info@cmk.lu

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle luxembourgeoise relative à la façon dont le cabinet médical CMK traite les Données vous concernant ou vos droits (plus d'informations sur www.cnpd.lu).

8. Modification de la présente Déclaration

Le cabinet médical « Centre médical Kirchberg » se réserve le droit de modifier la présente Déclaration à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Afin d'être informé comment CMK protège les Données vous concernant, nous vous recommandons de consulter périodiquement la Déclaration sur le site Internet du cabinet médical : https://cmk.lu/